

17. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

der Abgeordneten Elke Breitenbach und Hakan Taş (LINKE)

vom 14. September 2016 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 14. September 2016) und **Antwort**

Qualitätsmängel in den Flüchtlingsunterkünften der privaten Betreiberfirma GIERSO

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Welche Hinweise zu Qualitätsmängeln hat das Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGeSo) bzw. Landesamt für Flüchtlinge (LAF) seit dem 1. Januar 2014 zu den Flüchtlingsunterkünften der privaten Betreiberfirma GIERSO Boardinghaus Berlin GmbH wann jeweils erhalten? (Bitte nach Hinweis, Datum und Unterkunft aufschlüsseln.)

Zu 1.: Folgende Hinweise/Beschwerden sind dem Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGeSo) zugegangen:

- Rennbahnstraße: Hinweis vom 03.12.2014, Beschwerde zur Ausgabe von Essen
- Soorstraße: Hinweis vom 30.06.2016, Verstoß gegen den Datenschutz.

2. Welche Qualitätsmängel hat das LAGeSo bzw. LAF seit dem 1. Januar 2014 bei den Kontrollen/Begehungen von Gemeinschaftsunterkünften und Notunterkünften der privaten Betreiberfirma GIERSO

jeweils festgestellt? (Bitte nach Unterkunft, festgestellten Mängeln und Datum der Kontrolle/Begehung aufschlüsseln.)

3. Bei welchen der seit dem 1. Januar 2014 durchgeführten Kontrollen/Begehungen von Gemeinschaftsunterkünften und Notunterkünften der privaten Betreiberfirma GIERSO hat das LAGeSo/LAF festgestellt, dass das am Tag der Begehung erfasste Personal keine Übereinstimmung mit dem vertraglich kalkulierten Personal aufwies? (Bitte nach Unterkunft und Datum der Kontrolle / Begehung aufschlüsseln.)

5. Welche Qualitätsmängel sind trotz Beanstandung durch das LAGeSo/LAF bis zum heutigen Tage nicht vollständig abgestellt worden?

Zu 2., 3. und 5.: Die im Rahmen der erfolgten Begehungen durch das LAGeSo bzw. das Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten (LAF) festgestellten Mängel (inklusive Abweichungen des Personalbestandes) und deren Beheben werden nachfolgend in Tabellenform aufgeführt:

Rennbahnstraße (Gemeinschaftsunterkunft):

lfd. Nr.	Begehung am	Mängelfeststellung	Status
1.1	13.02.2015	Der Personalbestand entspricht nicht dem Personalschlüssel. Die Position der Sozialbetreuung war über einen Zeitraum von 4 Wochen nicht besetzt.	beseitigt
1.2	13.02.2015	Nachweise zu Brandschutzfortbildungen konnten nicht vorgelegt werden.	in Klärung
1.3	13.02.2015	Ein Internetaum mit entsprechender Ausstattung wird in der Einrichtung nicht vorgehalten.	in Klärung
1.4	13.02.2015	Die Bewohnerzimmer sind nicht (bis auf drei Zimmer) mit den vertraglich vereinbarten Miniküchen ausgestattet. Die Gemeinschaftsküche verfügt nicht über eine ausreichende Anzahl an Kochmöglichkeiten.	in Klärung

Die Drucksachen des Abgeordnetenhauses sind bei der Kulturbuch-Verlag GmbH zu beziehen.

Hausanschrift: Sprosserweg 3, 12351 Berlin-Buckow · Postanschrift: Postfach 47 04 49, 12313 Berlin, Telefon: 6 61 84 84; Telefax: 6 61 78 28.

1.5	13.02.2015	Die Steckdosen sind nicht mit entsprechenden Kindersicherungen versehen.	beseitigt
1.6	13.02.2015	Die Abfalleimer in den Zimmern verfügen über keine Verschlussmöglichkeiten. Die Drei- und Vierbettzimmer verfügen nicht über ausreichendes Mobiliar.	beseitigt
1.7	13.02.2015	Ein Einrichtungskonzept liegt nicht vor.	in Klärung
1.8	13.02.2015	Ein Hygiene- und Brandschutzprotokoll konnte nicht vorgelegt werden. Eine einrichtungsbezogene Anpassung an den Hygieneplan ist nicht erfolgt.	beseitigt
1.9	13.02.2015	Nachweise des Wachschutzunternehmens/ Wachschutzpersonals nach § 34 a Gewerbeordnung (GewO) konnten nicht vorgelegt werden.	beseitigt
2.1	03.12.2014	Anlassbezogene Begehung: Bewohnerbeschwerde zur Essensausgabe	beseitigt

Soorstraße (Gemeinschaftsunterkunft):

lfd. Nr.	Begehung am	Mängelfeststellung	Status
1.1	30.01.2015	Ein monatlicher Soll-/Ist-Dienstplan wird nicht geführt.	beseitigt
1.2	30.01.2015	Ein Internetraum mit entsprechenden Geräten wird nicht vorgehalten.	beseitigt
1.3	30.01.2015	Die Einrichtung eines Krankenzimmers ist bisher nicht erfolgt.	beseitigt

lfd. Nr.	Begehung am	Mängelfeststellung	Status
1.4	30.01.2015	Teilweise fehlende Abdeckungen der Abfalleimer in den Gemeinschaftsküchen	beseitigt
1.5	30.01.2015	Fehlende Verschlussmöglichkeiten an den Abfallbehältern für Damenhygieneartikel	beseitigt
1.6	30.01.2015	Der Aufenthaltsraum verfügt über keine Fernsehmöglichkeit.	beseitigt
1.7	30.01.2015	Im Flurbereich des Erdgeschosses fehlt eine Rauchabschnittstür.	beseitigt
1.8	30.01.2015	Es erfolgt keine räumliche Trennung bei der Aufbewahrung von reiner und unreiner Wäsche.	beseitigt
1.9	30.01.2015	Defektes Fensterglas in der Gemeinschaftsküche der 2. Etage, Glasschäden der Flurtüren der 2. und 3. Etage, defekte Toilettenschüssel nach Brandausbruch in der Herrengemeinschaftstoilette im 1. OG (Raum 111)	beseitigt
1.10	30.01.2015	Das Einrichtungskonzept liegt bislang noch nicht vor.	in Klärung
2.1	21.01.2016	Personaldifferenz um 0,85 Stellen	beseitigt
2.2	21.01.2016	Qualifizierungsnachweise sowie erweiterte Führungszeugnisse nach § 30 a lagen nicht vor.	beseitigt

2.3	21.01.2016	Es liegen keine Unterrichtsnachweise der Wachschutzmitarbeiter sowie die Erlaubnis nach § 34 a GewO einsehbar vor. Auch Schulungsnachweise zur Brandwache werden nicht vorgehalten.	beseitigt
2.4	21.01.2016	Ein Brandschutzbeauftragter konnte nicht genannt werden. Das Protokoll der letzten Brandschutzbegehung konnte nicht vorgelegt werden.	in Klärung
2.5	21.01.2016	Das Protokoll der letzten Hygienebegehung gemäß § 36 Infektionsschutzgesetz lag nicht vor.	in Klärung
2.6	21.01.2016	Eine gesonderte Aufbewahrung von gereinigter und verschmutzter Wäsche wird nicht vorgehalten.	beseitigt
2.7	21.01.2016	Die Duschtassen müssen erneuert werden. Die Damendusche der 2. Etage ist renovierungsbedürftig.	in Klärung
2.8	21.01.2016	Die Abfalleimer waren teilweise nicht mit notwendigen Abdeckungen versehen. Die Beschichtungen der Arbeitsplatten sind beschädigt. Deckenplatten der Küche in der 2. Etage fehlen sowie Glasbruch der Fensterscheibe.	in Klärung
2.9	21.01.2016	Glasschäden der Flurtüren im Erdgeschoss sowie in der 2. Etage. Der Belag der Treppenkanten war beschädigt. Die Abdeckung einer Steckdose fehlte.	in Klärung

lfd. Nr.	Begehung am	Mängelfeststellung	Status
2.10	21.01.2016	Das Einrichtungskonzept liegt bislang noch nicht vor.	in Klärung
3.1	30.06.2016	Anlassbezogen: Beschwerdeführer Herr G. C. wegen Verstoß des Datenschutzes	beseitigt

Staakener Straße (Gemeinschaftsunterkunft):

lfd. Nr.	Begehung am	Mängelfeststellung	Status
1.1	22.01.2015	Das Protokoll der letzten Hygienebegehung konnte nicht eingesehen werden	beseitigt
1.2	22.01.2015	Das Protokoll der letzten Brandschutzbegehung konnte nicht vorgelegt werden.	in Klärung
1.3	22.01.2015	Ein Einrichtungskonzept konnte nicht vorgelegt werden.	in Klärung
1.4	22.01.2015	Keine Hygieneeimer mit eingelassenen Beuteln in den Damentoiletten	beseitigt
1.5	22.01.2015	In den Sanitärräumen der Einrichtung waren keine Wandhaken angebracht.	beseitigt
1.6	22.01.2015	Die Einrichtung verfügt über kein separates Krankenzimmer.	beseitigt
1.7	22.01.2015	Es wird nur ein Dienstplan mit Soll-Anwesenheitszeiten geführt.	beseitigt
2.1	22.01.2016	Das Protokoll der letzten Hygienebegehung konnte nicht eingesehen werden	beseitigt

2.2	21.01.2016	Das Protokoll der letzten Brandschutzbegehung konnte nicht vorgelegt werden.	in Klärung
2.3	21.01.2016	Ein Einrichtungskonzept konnte nicht vorgelegt werden.	in Klärung
2.4	21.01.2016	Das in der Einrichtung beschäftigte Personal weicht von dem vertraglich vereinbarten Personalbestand ab.	in Klärung
2.5	21.01.2016	Eine Erlaubnis des Wachschutzunternehmens nach § 34a GewO sowie die erforderlichen Bescheinigungen über die Unterrichtungen der Industrie- und Handelskammer für das vor Ort eingesetzte Wachschutzpersonal konnten nicht vorgelegt werden.	beseitigt
2.6	21.01.2016	Qualifikationsnachweise sowie Führungszeugnisse des beschäftigten Personals konnten nicht eingesehen bzw. vorgelegt werden.	in Klärung

lfd. Nr.	Begehung am	Mängelfeststellung	Status
2.7	21.01.2016	Im Aufenthaltsraum wird kein Fernseher vorgehalten.	beseitigt
2.8	21.01.2016	In der Einrichtung wird nur ein SOLL-Dienstplan geführt.	beseitigt
2.9	21.01.2016	Glasschäden der Flurtüren im Erdgeschoss sowie in der 2. Etage. Der Belag der Treppenkanten war beschädigt. Die Abdeckung einer Steckdose fehlte.	in Klärung
2.10	21.01.2016	Das Einrichtungskonzept liegt bislang noch nicht vor.	in Klärung

Goerzallee (Gemeinschaftsunterkunft):

lfd. Nr.	Begehung am	Mängelfeststellung	Status
1.1	22.01.2015	Ein einrichtungsbezogener Hygieneplan hängt nicht aus.	beseitigt
1.2	22.01.2015	Ein Protokoll der letzten Hygienebegehung gemäß § 36 Infektionsschutzgesetz lag nicht vor.	beseitigt
1.3	22.01.2015	Es werden zu wenig interne und externe Angebote vorgehalten.	beseitigt
1.4	22.01.2015	Ein Aufenthaltsraum mit TV-Möglichkeit steht den Bewohnern nicht zur Verfügung.	beseitigt
1.5	22.01.2015	Flüssigseife und Papierhandtücher fehlen in den Sanitärbereichen.	beseitigt
1.6	22.01.2015	Nachweise zur Sachkundeprüfung gemäß § 34a GewO der Wachschutzmitarbeiter lagen nicht vor.	beseitigt
1.7	22.01.2015	Ein Einrichtungskonzept konnte nicht vorgelegt werden.	in Klärung
1.8	22.01.2015	In den Bewohnerzimmern fehlen Aufbewahrungsmöglichkeiten für Geschirr etc.	beseitigt
		Sachstand zur bauaufsichtlichen Besichtigung	
2.1	20.06.2016	An den digitalen Anzeigetafeln der Brandmeldeanlage wurde eine Fehlfunktion über Leuchtdioden angezeigt.	teilweise abgestellt

2.2	20.06.2016	Sämtliche Türen mit brandschutztechnischen Funktionen standen offen. Die oberen an der Tür befestigten Selbstschließenanlagen waren teilweise demontiert, ausgehängen oder direkt ausgebrochen.	teilweise abgestellt
2.3	20.06.2016	Im Treppenhaus 1 wurde der elektronische Auslösemechanismus des Rauchabzugsfensters demontiert.	in Klärung

lfd. Nr.	Begehung am	Mängelfeststellung	Status
2.4	20.06.2016	Die Verlegung der Leitungen für das Alarmierungssystem (Hausalarm, Brandmeldung im Zusammenhang mit der Übertragung zur Berliner Feuerwehr) befindet sich teilweise, mit Abstandshaltern bzw. Kabelklammer befestigt, auf den Fluren.	beseitigt
2.5	20.06.2016	Die für die Leitungsführung erforderlichen Wanddurchbrüche waren teilweise nicht ordnungsgemäß geschlossen.	beseitigt
2.6	20.06.2016	Der zusammenfassende Prüfbericht über den geprüften Brandschutz und den dazu gehörenden Überwachungen liegt dem Bauamt noch nicht vor.	in Klärung
2.7	09.08.2016	In diesen Zusammenhang wurde um Übersendung einer Gefährdungsbeurteilung bezüglich der Punkte 1. bis 6. gemäß § 3 Arbeitsstättenverordnung bis zum 24.08.2016 gebeten.	in Klärung

Klingsorstraße (Gemeinschaftsunterkunft):

lfd. Nr.	Begehung am	Mängelfeststellung	Status
1.1	18.11.2014	Dienstplan wird nicht gemäß Betreibervertrag geführt.	beseitigt
1.2	18.11.2014	Einrichtungsbezogener Hygieneplan hängt nicht aus.	beseitigt
1.3	18.11.2014	Hygieneprotokoll der letzten Hygienebegehung liegt nicht einsehbar in der Einrichtung vor.	beseitigt
1.4	18.11.2014	In den Sanitäranlagen fehlen Papierhandtücher.	beseitigt
1.5	18.11.2014	Brandschutzprotokoll konnte nicht vorgelegt werden.	beseitigt
1.6	18.11.2014	Einrichtungskonzept liegt nicht vor.	beseitigt
			beseitigt
2.1	21.01.2016	Der Personalabgleich ergibt eine Differenz von 0,6 fehlenden Stellenanteilen.	beseitigt
2.2	21.01.2016	Die Qualifizierung der Beschäftigten konnte nicht durch Nachweise überprüft werden. Alle Beschäftigten haben bei Einstellung keine Führungszeugnisse einreichen müssen.	beseitigt
2.3	21.01.2016	Ein Wachschutzmitarbeiter hat eine nicht korrekte Arbeitszeit im Wachschutzbuch eingetragen und mit Unterschrift bestätigt, obwohl er nicht anwesend war.	beseitigt

lfd. Nr.	Begehung am	Mängelfeststellung	Status
2.4	21.01.2016	Es liegen keine Unterrichtsnachweise der Mitarbeiter sowie die Erlaubnis nach §34a GewO einsehbar vor. Auch Schulungsnachweise zur Brandwache werden nicht vorgehalten.	beseitigt
2.5	21.01.2016	Ein Brandschutzbeauftragter konnte nicht benannt werden und auch Nachweise zum Brandschutz des Prüfsachverständigen werden nicht einsehbar vorgehalten.	beseitigt
2.6	21.01.2016	In den Sanitäranlagen fehlen die Hygieneeimer für die Damen und Papierhandtücher.	beseitigt
2.7	21.01.2016	Rechner stehen den Bewohnerinnen und Bewohnern zur Verfügung, aber WLAN-Zugang ist noch nicht möglich (in Arbeit).	beseitigt
2.8	21.01.2016	Das Einrichtungskonzept liegt bislang noch nicht vor.	beseitigt

Levetzowstraße (Notunterkunft):

lfd. Nr.	Begehung am	Mängelfeststellung	Status
1.1	03.03.2014	Die Damenduschen sind stark verschmutzt.	beseitigt
1.2	03.03.2014	Im Herrenduschraum im Erdgeschoss waren die Mülleimer nicht entleert worden.	beseitigt
1.3	03.03.2014	In den mobilen Duschen (2. Etage) fehlten die Duschköpfe.	beseitigt
1.4	03.03.2014	Deutlicher Uringeruch in den Toilettenräumen.	beseitigt
1.5	03.03.2014	Bewohnerschränke sind nicht abschließbar.	beseitigt
1.6	03.03.2014	Dicke und längerfristige Schmutzbeläge in der kleinen (alten) Küche auf den Fensterbrettern, den Heizkörpern und Lampenvorsprüngen.	beseitigt
1.7	03.03.2014	Abfalleimer ohne Deckel.	beseitigt
2.1	02.12.2014	Personaldifferenz in der Sozialarbeit von 1,00 Stellenanteilen.	beseitigt
2.2	02.12.2014	Dienstplanführung nicht gemäß Betreibervertrag.	beseitigt
2.3	02.12.2014	Keine vollständige Dokumentation von Beratungen/ Angeboten der Einrichtung .	beseitigt
2.4	02.12.2014	Deutschkurse für die Bewohner/innen werden nur 1-mal wöchentlich über Ehrenamtliche durchgeführt.	beseitigt
2.5	02.12.2014	Nicht alle Schränke in den Zimmern sind abschließbar.	beseitigt
2.6	02.12.2014	Bettgestelle und Matratzen liegen auf dem Boden.	beseitigt
2.7	02.12.2014	Flächenangaben der Bewohnerzimmer fehlen an den Türen.	beseitigt

lfd. Nr.	Begehung am	Mängelfeststellung	Status
2.8	02.12.2014	Teilweise fehlen in den Etagen die Flucht- und Rettungspläne.	beseitigt
2.9	02.12.2014	Hauptfluchtweg im EG ist nicht genügend gekennzeichnet.	beseitigt
2.10	02.12.2014	Gemeinschaftsduschen und -toiletten: An den Urinalbecken sind die Silikonversiegelungen kaputt, eine Toilettentür ist defekt, keine Abfalleimer mit Deckel vorhanden und Hygieneeimer für die Damen fehlen.	beseitigt
2.11	02.12.2014	In den Gemeinschaftsküchen fehlen die Abfalleimer mit Deckel.	beseitigt
2.12	02.12.2014	In den Aufenthaltsräumen gibt es keine TV-Möglichkeit.	beseitigt
2.13	02.12.2014	Teilweise funktionierten die Heizkörper nicht.	beseitigt

4. Welche Gesamtbewertungen haben die Gemeinschaftsunterkünfte und Notunterkünfte der privaten Betreiberfirma GIERSO im Ergebnis der Begehungen seit dem 1. Januar 2014 durch das LAGeSo/LAF jeweils erhalten? (Bitte aufschlüsseln.)

Zu 4.: Das Benotungssystem der Qualitätssicherung wurde im Juli 2015 eingeführt. Das Bewertungssystem ist ähnlich einem Notensystem von 1 bis 5 wie folgt aufgebaut:

- (1) sehr gut
- (2) gut
- (3) befriedigend
- (4) ausreichend
- (5) mangelhaft.

Hierbei ist zu berücksichtigen, dass keine unmittelbare Korrelation zwischen Art und Anzahl der festgestellten Mängel und der vergebenen Note für die Gesamtbewertung hergestellt werden kann, weil in die Gesamtbewertung die gutachterliche Expertise der Begeherin/des Begeher einfließt und vor allem auch berücksichtigt wird, wie gravierend sich die Mängel auf den Betrieb der Einrichtungen auswirken; daher können wenige, aber besonders schwerwiegende Mängel in der Gesamtbewertung zu einer schlechteren Note führen als eine größere Anzahl von Mängeln, die sich aber nicht oder nur geringfügig auf die Unterbringung der Bewohnerinnen und Bewohner und die Erfüllung der vertraglichen Pflichten durch die Betreiberin/den Betreibers auswirken.

Die im Anschluss zur Einführung des Bewertungssystems erfolgten Begehungen der Gemeinschafts- und Notunterkünfte der GIERSO Boardinghaus Berlin GmbH ergaben folgende Gesamtbewertungen:

Objekt	GU / NU	Gesamtbewertung	
		2015	2016
Rennbahnstraße	Gemeinschaftsunterkunft	(3)	Qualitätskontrolle in 2016 noch nicht erfolgt
Soorstraße	Gemeinschaftsunterkunft	(2)	(2) bis (3)
Staakener Straße	Gemeinschaftsunterkunft	(2)	(3)
Goerzallee	Gemeinschaftsunterkunft	(2)	Qualitätskontrolle in 2016 noch nicht erfolgt
Klingsorstraße	Gemeinschaftsunterkunft	/	(2)
Levetzowstraße	Notunterkunft	/	Qualitätskontrolle in 2016 noch nicht erfolgt

6. Welche Konsequenzen hat der Senat aus den nicht vollständig abgestellten Qualitätsmängeln gegenüber der GIERSO jeweils gezogen?

Zu 6.: Bezüglich der noch nicht behobenen Mängel in den Unterkünften der GIERSO Boardinghaus Berlin GmbH prüft das LAF fortlaufend die Beseitigung der Mängel und vertragsrechtliche Konsequenzen.

Berlin, den 30. September 2016

In Vertretung

Dirk G e r s t l e

Senatsverwaltung für
Gesundheit und Soziales

(Eingang beim Abgeordnetenhaus am 05. Okt. 2016)